



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Koncepce Klienticky orientovaná veřejná správa 2030

Ing. Mgr. David Sláma

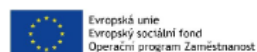
ředitel odboru strategického rozvoje
a koordinace veřejné správy
Ministerstvo vnitra ČR



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Platnost koncepce

„Koncepce Klientsky orientovaná veřejná správa 2030 je strategickým materiálem, definujícím rozvoj veřejné správy v nadcházejícím desetiletí, tj. od roku 2021 do roku 2030.“



KLIENSKY ORIENTOVANÁ VEŘEJNÁ SPRÁVA 2030



- Navazuje na Strategický rámec rozvoje veřejné správy ČR pro období 2014–2020
- Gestor: **Ministerstvo vnitra**
- Spolugestoři: **MŽP, MF, MPSV, MMR, MZV, ÚV**
- Připravena na základě diskusí se všemi relevantními partnery
 - územní partneři (SMO ČR, AK ČR, SMS ČR, Sdružení tajemníků)
 - ministerstva

Usnesení vlády č. 562 ze dne 25. 5. 2020

- Koncepce Klientsky orientovaná veřejná správa 2030
- Akční plán na léta 2021–2023 ke koncepci Klientsky orientované veřejné správy 2030



VYŠŠÍ KVALITA

- nová struktura výkonu přenesené působnosti;
- hodnocení služeb klientů;
- systémové generování a aplikace inovací;
- strategické a projektové řízení;
- evidence-informed přístup;
- nový kompetenční zákon.



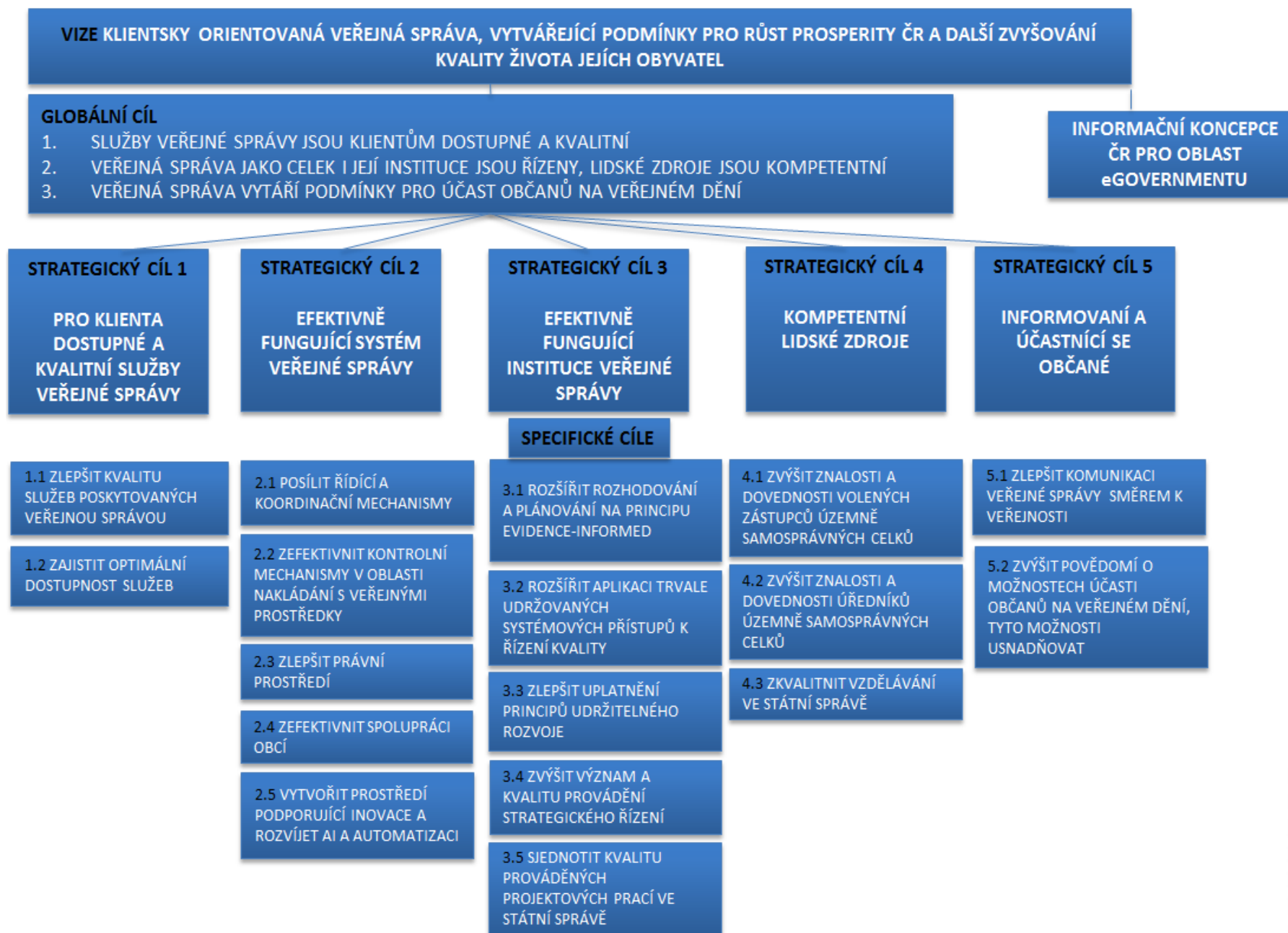
VYŠŠÍ PROSPERITA

- vzdělávání zastupitelů;
- kvalitnější RIA;
- adresnější financování výkonu přenesené působnosti;
- revize zákona o finanční kontrole.



POZITIVNÍ VNÍMÁNÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY

- snadnější participace občanů;
- uvažování v intencích udržitelného rozvoje;
- kompetentní úředníci;
- rušení místní příslušnosti.



HIERARCHIE CÍLŮ

Koncepce Klientsky orientovaná veřejná správa 2030



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



PRO KLIENTA DOSTUPNÉ A KVALITNÍ SLUŽBY VEŘEJNÉ SPRÁVY

KLÍČOVÁ OPATŘENÍ

- Nástroj hodnocení kvality služeb občany
- Zlepšení pro-klientského přístupu úřadů
- Elektronizace matriční agendy
- Vytvoření nové struktury výkonu přenesené působnosti
- Zrušení místní příslušnosti ve všech případech, kdy je to vhodné
- Analýza zákonných úkolů v oblasti samosprávy
- Hodnocení dostupnosti služeb v území za pomoci inovativních nástrojů
- Analýza služeb, poskytovaných občanům mimo území ČR (MZv)



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

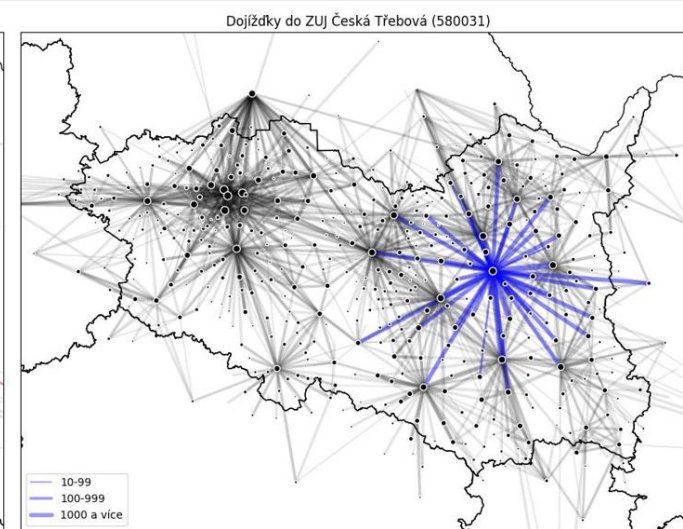
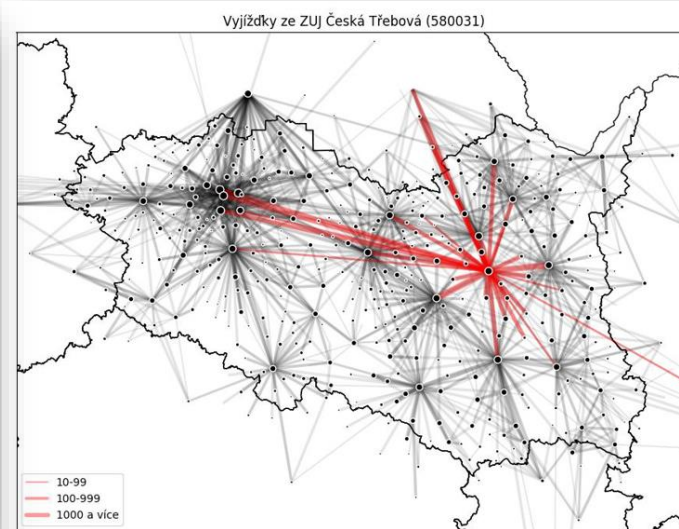
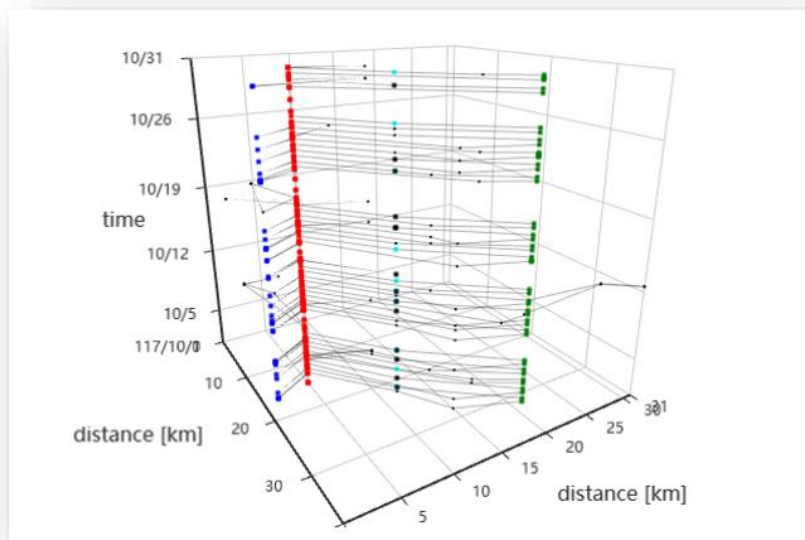
Iceland
Liechtenstein
Norway grants

PRO KLIENTA DOSTUPNÉ A KVALITNÍ SLUŽBY VEŘEJNÉ SPRÁVY

Projekt Zlepšení podmínek pro decentralizaci a dostupnost veřejné správy

Cíl: Vytvořit návrh na optimální rozmístění služeb veřejné správy v území dle reálné mobility občanů

Nástroj: Využití geolokačních dat prostorového chování populace (big data)





EFEKTIVNĚ FUNGUJÍCÍ SYSTÉM VEŘEJNÉ SPRÁVY



KLÍČOVÁ OPATŘENÍ

- Nový kompetenční zákon
- Nový zákon o finanční kontrole (MF)
- Více RIA a ex-post RIA (ÚV)
- eSbírka a judikatura
- Adresné financování výkonu přenesené působnosti
- Meziobecní spolupráce ve správních obvodech ORP
- Systém inovací veřejných politik
- Možnosti automatizace procesů



Analytické zhodnocení řízení veřejné správy v zahraničí

- Bulharsko, Čína, Estonsko, EU – Evropská komise, Finsko, Francie, Korejská republika, Maďarsko, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Rakousko, Slovensko, Slovinsko.

Dělbá moci, kompetence ústředních orgánů státní správy

www.mvcr.cz/clanek/analiza-rizeni-verejne-spravy-ve-vybranych-zemich-eu-a-sveta





EFEKTIVNĚ FUNGUJÍCÍ INSTITUCE VS



KLÍČOVÁ OPATŘENÍ

- Podpora analytiků a analytické práce
- Podpora zavádění CAF 2020
- Zasazení perspektivy udržitelného rozvoje do systému vzdělávání pro veřejnou správu, vzdělávání v oblasti environmentální odpovědnosti, hodnocení udržitelného rozvoje (MŽP)
- Podpora strategického řízení (MMR)
- Podpora projektového řízení



AKTIVITY V OBLASTI EVIDENCE-INFORMED

1.

USTANOVENÍ
CENTRÁLNÍHO
ANALYTICKÉHO TÝMU

2.

VYTVOŘENÍ **METODIKY**
SBĚRU DAT O ČINNOSTI
ÚŘADŮ A JEJICH
VZÁJEMNÉHO SDÍLENÍ

3.

VYTVOŘENÍ
ELEKTRONICKÉHO
NÁSTROJE PRO SBĚR DAT O
ČINNOSTI VEŘEJNÉ SPRÁVY

4.

VYTVOŘENÍ **DATABÁZE**
RELEVANTNÍCH ÚDAJŮ O
PROCESECH, VÝKONECH VE
VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Co je cílem?

- posílení uplatňování evidence-informed přístupu **v tvorbě veřejných politik**
- posílení rozhodování založené **na evidence-informed přístupu**

- **vzájemné sdílení dat** prostřednictvím databáze napříč orgány státní správy i zainteresovanými orgány územní samosprávy
- **správná aplikace kvantitativních i kvalitativních analytických metod** při tvorbě analýz



Inovace a umělá inteligence ve veřejné správě

- Analytické zhodnocení potenciálu využití automatizace a robotizace veřejné správy
- **Inspirace pro veřejnou správu ze sektoru bankovníctví a pojišťovnictví**
- Sítování příkladů dobré praxe ze zahraničí

Co je cílem?

1.

**Zmapování představy
veřejné správy
o inovacích** – sdílení
inovační best practice

2.

**Realizace konkrétních
změn a řešení ve
prospěch nastavení
inovační kultury**

3.

Definice kritérií,
které musí agenda veřejné
správy nebo její část splňovat,
aby mohla být automatizována



KOMPETENTNÍ LIDSKÉ ZDROJE

KLÍČOVÁ OPATŘENÍ

- Zavedení systémového vzdělávání zastupitelů
- Rozšíření ověření zvláštní odborné způsobilosti u volených zástupců vykonávajících přenesenou působnost
- Standardizace vstupního vzdělávání úředníků ÚSC
- Vytvoření kompetenčních modelů
- Zlepšení uznávání rovnocennosti vzdělávání
- Zavedení centrálního vzdělávání v průřezových oblastech



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

KOMPETENTNÍ LIDSKÉ ZDROJE

Proklientské školení

- Pilotní projekt v roce 2022
- Proškolení úředníků obcí (ve všech krajích)
- Vedoucí x řadoví zaměstnanci

Zastupitel v kurzu IV

- V roce 2022
- Pro zastupitele obcí
- Jak odpovědně zvýšit příjmy obce
- Krizové řízení v praxi zastupitelů
- Efektivní řízení ve veřejné správě





INFORMOVÁNÍ A ÚČASTNÍCI SE OBČANÉ

KLÍČOVÁ OPATŘENÍ

- Podpora rozvoje komunikace ÚSC
- Podpora zavádění komunikační strategie
- Rozšíření znalosti o formách možné účasti obyvatel na veřejném dění (participace)
- Analytické zhodnocení fungování subobecní struktury



INFORMOVÁNÍ A ÚČASTNÍCI SE OBČANÉ

Komunikace organizací veřejné správy

- Zjištění aktuálního stavu
 - Sběr dat v únoru 2021
- Zapojilo se 160 obcí a 30 ústředních orgánů státní správy

Závěry:

- Doporučení zpracování komunikační strategie (nyní 19 %).
- Koncentrace osob ke komunikaci v jednom útvaru (sjednocení komunikace, koordinace, efektivní financování) (nyní má 12 %).
- Doporučení zpracování profesionální jednotné vizuální identity (nyní má v různé podobě a kvalitě 39 %).
- Měřit a vyhodnocovat efektivitu komunikačních nástrojů (dnes cca 25 %).
- Doporučení odborného přístupu k sociálním sítím.
- Doporučení otevírání úřadů (participace, zapojování OZP, transparentnost).

→ Vznikne metodický materiál k tvorbě komunikačních strategií





MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

DĚKUJI ZA POZORNOST

Ing. Mgr. David Sláma

ředitel odboru strategického rozvoje
a koordinace veřejné správy
Ministerstvo vnitra ČR

www.mvcr.cz/verejna-sprava

www.kvalitavs.cz